

## COOPERATIVAS DE CRÉDITO: CONCEITOS, PANORAMA GERAL E O CASO DE UMA COOPERATIVA LOCALIZADA NO SUL DE MINAS GERAIS

Johnson Vanzeli Moreira Soares<sup>1</sup>

Vinicius de Souza Moreira<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG) – Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – Varginha-MG/Brasil.

### Resumo

Este estudo tem como objetivos apresentar os conceitos e o panorama geral, no período de 2019 a 2023, sobre as cooperativas de crédito; e descrever o caso de uma cooperativa de crédito localizada na região Sul de Minas Gerais. Para tanto, foi realizada uma revisão de literatura para estruturar os conceitos centrais e um levantamento documental baseado em dados quantitativos do Anuário Coop, do Banco Central do Brasil e do Sicoob Credivass, destacando a evolução dos resultados através dos relatórios anuais de 2019 a 2023. A análise demonstra que o cooperativismo de crédito está ganhando um espaço significativo no mercado. Por fim, os resultados do Sicoob Credivass indicam evoluções do ramo crédito, concedendo vantagens sociais e econômicas para os associados e para a comunidade em geral, seguindo os princípios cooperativistas. Isso eleva a eficiência no setor financeiro e proporciona melhores oportunidades para todos os participantes.

**Palavras-chave:** Cooperativas de crédito. Desenvolvimento. Princípios cooperativistas.

### Credit Cooperatives: concepts, general overview and the case of a cooperative located in the South of Minas Gerais

This study aims to present the concepts and general overview of credit unions from 2019 to 2023, and to describe the case of a credit union located in the southern region of Minas Gerais. To this end, a literature review was carried out to structure the central concepts and a documentary survey based on quantitative data from the Coop Yearbook, the Central Bank of Brazil, and Sicoob Credivass, highlighting the evolution of results through the annual reports from 2019 to 2023. The analysis shows that credit unions are gaining significant space in the market. Finally, the results of Sicoob Credivass indicate developments in the credit sector, granting social and economic advantages to members and the community in general, following cooperative principles. This increases efficiency in the financial sector and provides better opportunities for all participants.

**Keywords:** Credit unions. Development. Cooperative principles.

### Cooperativas de Crédito: conceptos, panorama general y el caso de una cooperativa ubicada en el SUR de Minas Gerais

Este estudio tiene como objetivo presentar los conceptos y panorama general, de 2019 a 2023, sobre las cooperativas de crédito; y describir el caso de una cooperativa de crédito ubicada en la región sur de Minas Gerais. Para ello, se realizó una revisión de la literatura para estructurar los conceptos centrales y un levantamiento documental basado en datos cuantitativos del Anuario Coop, del Banco Central de Brasil y de Sicoob Credivass, destacando la evolución de los resultados a través de informes anuales de 2019 a 2023. El análisis muestra que las cooperativas de crédito están ganando un espacio significativo en el mercado. Finalmente, los resultados de Sicoob Credivass indican novedades en el sector crediticio, otorgando ventajas sociales y económicas a los socios y a la comunidad en general, siguiendo principios cooperativos. Esto aumenta la eficiencia en el sector financiero y brinda mejores oportunidades para todos los participantes.

**Palabras clave:** Cooperativas de crédito. Desarrollo. Principios cooperativos.

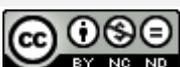
DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14503541>

ISSN: 2359-6252

**Editora-chefe:** Leticia Lima Milani Rodrigues

**Editor-adjunto:** Vinicius de Souza Moreira

Artigo submetido em 20 de setembro de 2024 e aceito para publicação em 03 de outubro de 2024



## 1 INTRODUÇÃO

Dentre as diversas instituições que compõem o mercado financeiro, estão as cooperativas de crédito, localizadas em todo o território nacional e oferecendo às pessoas os mesmos serviços financeiros que as demais instituições, como conta corrente, seguros, investimentos, linhas de crédito, entre outros serviços, com taxas competitivas. Segundo o Anuário do Cooperativismo (2024, n. p.), sobre as cooperativas de crédito, em comparação às demais instituições: “com mais de 9 mil unidades de atendimento distribuídas por todo o território nacional, as cooperativas possuem a maior rede de atendimento físico do país [...] sendo a única instituição financeira fisicamente em 368 deles”.

Atuando de forma um pouco diferente dos bancos tradicionais, as cooperativas de crédito não prestam serviços financeiros aos clientes; prestam aos seus cooperados, que são associados e participam, não só da distribuição das sobras - resultantes do resultado do exercício - mas também, das decisões quanto ao rumo da entidade através das assembleias, que ocorrem anualmente (Sicoob, 2023). Além disso, os bancos são sociedades de capital, em que o poder de voto dos acionistas é proporcional ao tamanho de sua participação. Em contraste, as cooperativas são sociedades de pessoas, sendo que cada membro tem direito a um voto nas assembleias, independentemente do valor de sua contribuição ao capital da cooperativa (Banco Central do Brasil, 2020).

As cooperativas se fundamentam nos sete princípios do cooperativismo, contidos no estatuto da cooperativa de Rochdale, sendo eles: a “Adesão Livre e Voluntária”, a “Gestão Democrática”, a “Participação Econômica”, a “Autonomia e Independência”, a “Educação, Formação e Informação”, a “Intercooperação” e o “Interesse Pela Comunidade” (Portal do Cooperativismo Financeiro, 2016).

As cooperativas de crédito de livre admissão são aquelas que qualquer pessoa física ou jurídica pode integralizar o capital - de acordo com o estatuto - e se tornar um cooperado, sem precisar pertencer a um nicho econômico específico, trazendo uma maior segurança e equilíbrio para a cooperativa, em razão da movimentação de diversas áreas de atuação. De acordo com Leggett e Stewart:

No caso do Brasil, as cooperativas abertas foram autorizadas pelo Banco Central do Brasil em 2003. A adição de novos membros de grupos que não são relacionados com o “core-group” aumenta o interesse de questões relacionadas à governança/control e à distribuição dos benefícios entre os membros (Leggett; Stewart, 2010 *apud* Bressan; Braga; Bressan, 2012, p. 343).

A partir desse contexto, os objetivos da pesquisa foram apresentar os conceitos e o panorama geral, no período de 2019 a 2023, sobre as cooperativas de crédito; e descrever o caso de uma cooperativa de crédito localizada na região Sul de Minas Gerais.

O presente artigo, além desta introdução, está estruturado da seguinte maneira. A segunda seção apresenta a metodologia empregada, que é de caráter quantitativo e descritivo, abrangendo uma revisão de literatura sobre o tema, um levantamento documental e a utilização de fontes secundárias de informação. A próxima seção destaca a descrição dos principais conceitos relacionados às cooperativas, em especial, às de crédito, com a sua evolução até os dias de hoje, números de cooperados, agências, dentre outros. Adiante, será discutida a posição atual de uma cooperativa de crédito em relação às demais instituições de carteira múltipla no mercado financeiro brasileiro, assim como o seu papel no desenvolvimento local. Encerrando esse estudo, são apresentadas as considerações finais.

## 2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A abordagem metodológica adotada nesta pesquisa foi de natureza quantitativa e descritiva, fundamentada na premissa de que diversos dados podem ser convertidos em quantidades numéricas para categorização e análise (Prodanov; Freitas, 2013). A escolha dessa abordagem se justifica pela necessidade de transformar dados em informações mensuráveis que possam ser analisadas estatisticamente.

A pesquisa foi operacionalizada em três etapas: (i) revisão de literatura sobre o tema; (ii) coleta de dados secundários; e (iii) levantamento documental.

A primeira etapa consistiu na realização de uma revisão de literatura com a intenção de explorar a origem das cooperativas de crédito, seus princípios cooperativistas e seu impacto no desenvolvimento regional. A revisão abordou conceitos teóricos e práticas estabelecidas que fundamentam a análise da atuação das cooperativas de crédito. Segundo Prodanov e Freitas (2013, p. 79):

Através da revisão de literatura, você reporta e avalia o conhecimento produzido em pesquisas prévias, destacando conceitos, procedimentos, resultados, discussões e conclusões relevantes para seu trabalho. Nessa parte do trabalho, você discutirá as questões relacionadas ao estado da arte da área em que sua pesquisa se insere (Prodanov; Freitas, 2013, p. 79).

A segunda etapa contemplou o levantamento de dados estatísticos sobre as cooperativas de crédito que foram extraídos do Anuário do Cooperativismo, tais como a evolução do ramo crédito no Brasil de 2019 a 2023, e alguns indicadores financeiros, que foram posteriormente descritos e analisados com o objetivo de enriquecer a pesquisa. As informações foram quantificadas e analisadas utilizando técnicas estatísticas específicas (exemplo: análise descritiva, tabelas e gráficos) para identificar padrões e tendências.

Por fim, na terceira etapa, para a continuidade do estudo, foi feito um levantamento documental no site institucional da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Sul de Minas Ltda. - Sicoob Credivass, sendo utilizado como material o Estatuto Social, a demonstração dos resultados e o relatório anual de 2023, trazendo a evolução da carteira de crédito e a evolução de associados totais e ativos do Sicoob Credivass. Ademais, foram coletados dados adicionais do Banco Central do Brasil e de artigos científicos. Complementarmente, outras fontes secundárias de informação, como sites de notícias e portais especializados, foram consultadas para subsidiar a análise.

A validade e a confiabilidade dos dados foram asseguradas através da seleção criteriosa das fontes e da utilização de métodos estatísticos apropriados para análise. No entanto, a pesquisa pode apresentar limitações relacionadas à disponibilidade e à atualidade dos dados disponíveis.

### 3 COOPERATIVAS DE CRÉDITO: CONCEITOS E PANORAMA GERAL

#### 3.1 Princípios e Conceitos

Dentre as diversas cooperativas existentes no Brasil, as mais comuns são as de consumo, agropecuária, infraestrutura, saúde, trabalho, produção de bens e serviços, transporte e as de crédito, que são instituições financeiras que atuam de forma democrática, sendo controladas pelos próprios membros que as compõem, e que abrange o atendimento às comunidades menos favorecidas (Lima; Amaral, 2011).

Diferentemente dos bancos comerciais tradicionais, as cooperativas de crédito não visam ao lucro, e sim atender às necessidades financeiras de seus membros, promovendo o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde estão inseridas (Jacques; Gonçalves, 2016). Além disso, conforme consta no Art. 2º do Caput II do Estatuto Social da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Sul de Minas Ltda. - Sicoob Credivass (2023), a cooperativa fomenta o desenvolvimento de programas de poupança e uso consciente do crédito, educação financeira, securitária, previdenciária e fiscal, observando os valores e princípios cooperativistas.

As cooperativas de crédito também se distinguem dos bancos comerciais na forma de tributação. Como são entidades sem fins lucrativos, o Imposto sobre a Renda das Pessoas Jurídicas (IRPJ) e a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) não são aplicados às transações realizadas diretamente entre a cooperativa e seus membros, conforme especificado na Lei nº 5.764/1971, em seu artigo 79, inciso V (Brasil, 1971). A respeito do Imposto sobre Operações Financeiras (IOF), não há distinção entre bancos e cooperativas (Banco Central do Brasil, 2020).

As organizações europeias, no século XVIII, já possuíam práticas cooperativistas que tomavam forma na sociedade, porém o crescimento exponencial ocorreu devido às práticas de uma cooperativa de consumo, em meados de 1844, em Manchester, Inglaterra, no bairro Rochdale, fornecendo princípios que são considerados, até nos dias de hoje, a base do cooperativismo (Ludwig, 2023). Não importa o ramo que a cooperativa atue; ela vai seguir os mesmos princípios. Conforme Cançado e Gontijo citam:

O cooperativismo, desde seus primórdios, é direcionado por princípios, que diferenciam este tipo de organização das demais sociedades empresariais. Desde sua primeira experiência em 1844, em Rochdale, seu estatuto já previa princípios, que explicitavam os valores sobre os quais a organização cooperativa seria criada (Cançado; Gontijo, 2004, p. 2).

As normas estabelecidas sobre a estrutura da cooperativa foram debatidas em congressos geridos pela Aliança Cooperativa Internacional (ACI) e aderidas como os “princípios cooperativistas”, em âmbito universal (Portal do Cooperativismo Financeiro, 2016), fazendo com que as cooperativas, independente da localidade, seguissem os conceitos.

Posteriormente, em 1995, os princípios foram reajustados pela última vez, devido às diversas ramificações de tipos de cooperativas, mas tendo como base os de Rochdale. Essas atualizações refletem a evolução do cenário cooperativista, adaptando-se às necessidades e realidades contemporâneas das cooperativas em todo o mundo. Os princípios cooperativistas continuam a ser a base sólida que orienta o funcionamento e a ética dessas organizações (Portal do Cooperativismo Financeiro, 2016).

No Quadro 1, identifica-se as três principais mudanças nos Congressos promovidos pela ACI desde Rochdale, envolvendo pesquisadores e representantes de cooperativas de diversos países (Schneider, 1999).

<b>Quadro 1 - Evolução dos princípios cooperativistas segundo a ACI</b>			
<b>Princípios Cooperativistas</b>			
<b>Estatuto de 1844 (Rochdale)</b>	<b>Congressos da Aliança Cooperativa Internacional</b>		
	<b>1937 (Paris)</b>	<b>1966 (Viena)</b>	<b>1995 (Manchester)</b>
1. Adesão Livre 2. Gestão Democrática 3. Retorno Pro Rata das Operações 4. Juro Limitado ao Capital investido 5. Vendas a Dinheiro 6. Educação dos Membros 7. Cooperativização Global	a) Princípios Essenciais de Fidelidade aos Pioneiros 1. Adesão aberta 2. Controle ou Gestão Democrática 3. Retorno Pro-rata das Operações 4. Juros Limitados ao Capital b) Métodos Essenciais de Ação e Organização 5. Compras e Vendas à Vista 6. Promoção da Educação 7. Neutralidade Política e Religiosa.	1. Adesão Livre (inclusive neutralidade política, religiosa, racial e social) 2. Gestão Democrática 3. Distribuição das Sobras: a) ao desenvolvimento da cooperativa; b) aos serviços comuns; c) aos associados pro-rata das operações 4. Taxa Limitada de Juros ao Capital Social 5. Constituição de um fundo para a educação dos associados e do público em geral 6. Ativa cooperação entre as cooperativas em âmbito local, nacional e internacional.	1. Adesão Voluntária e Livre 2. Gestão Democrática 3. Participação Econômica dos Sócios 4. Autonomia e Independência 5. Educação, Formação e Informação 6. Intercoperação 7. Preocupação com a Comunidade

Fonte: Cançado e Gontijo (2004) citando Schneider (1999), Crúzio (2002), Pereira e outros (2002).

Pode-se notar que no Quadro 1, os princípios não sofreram alterações substanciais, mas sim foram reafirmados, mantendo a sua estrutura e enfatizando ainda mais a preocupação com a comunidade e o desenvolvimento local. Os fundamentos básicos, como a adesão voluntária, a gestão democrática, o retorno proporcional, a educação dos membros, a cooperação entre cooperativas e a limitação dos juros ao capital, permanecem como pilares essenciais no ethos cooperativista (Cançado; Gontijo, 2004). Após a última alteração nos fundamentos cooperativistas em 1995, os pilares básicos estabelecidos nos Congressos da ACI continuam a nortear o funcionamento das cooperativas em todo o mundo até os dias atuais. Esses elementos são fundamentais para compreender a essência do cooperativismo e como ele se diferencia de outras formas de organização econômica (Portal do Cooperativismo Financeiro, 2016). No Quadro 2, são detalhados e discutidos estes pilares, destacando a sua importância e aplicação prática nas atividades das cooperativas.

<b>Quadro 2 - Princípios do Cooperativismo</b>	
<b>Princípio</b>	<b>Explicação</b>
Adesão Voluntária e Livre	Diz respeito à liberdade de escolha, ou seja, ninguém pode ser forçado a se tornar membro de uma cooperativa. Uma vez decidido ingressar, tem-se o direito de sair quando desejar.
Gestão Democrática	Participação ativa dos cooperados, reunidos em assembleia, a fim de discutir e votar nas políticas, objetivos e metas de trabalho. Devem, também, eleger e serem eleitos como representantes os que irão administrar a sociedade.
Participação Econômica dos Sócios	Visa reconhecer o valor do trabalho, permitindo que os cooperados colham os frutos de seu próprio esforço.
Autonomia e Independência	Tomada própria de decisão, sem influências externas que possam limitar as escolhas que tomam o rumo da cooperativa.
Educação, Formação e Informação	Ideia de crescimento contínuo do cooperado como pessoa e profissional, além do acesso a todas as informações relativas à cooperativa.
Intercooperação	Troca de experiências de cooperativas de mesmo ramo ou de ramos diferentes, dando mais entonação ao cooperativismo trabalhando em conjunto.
Preocupação com a Comunidade	São vinculadas à comunidade onde os cooperados residem, refletindo nos cooperados o desenvolvimento desta. É uma expressão do compromisso das cooperativas com a responsabilidade social e a construção de um local mais justo e sustentável.

Fonte: Elaborado pelo autor com base em Cançado e Gontijo (2004, p. 5-11).

Conforme apresentado no Quadro 2, uma pessoa se torna membro da cooperativa por livre escolha, com o direito de sair quando quiser. De acordo com o Estatuto Social da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Sul de Minas Ltda. - Sicoob Crediavass (2023), uma pessoa física ou jurídica, que possua residência fiscal no Brasil:

Para adquirir a qualidade de associado, o interessado deverá ter a sua admissão aprovada pelo Conselho de Administração, subscrever e integralizar as quotas-partes na forma e no valor previstos no Estatuto Social vigente quando da aprovação da associação pelo mencionado Conselho e assinar os documentos necessários para a efetivação da associação (Sicoob Crediavass, 2023, p. 9).

Após se associar, o indivíduo passa a ter uma posição de cliente e de dono da cooperativa. Sendo assim, além de usufruir dos serviços prestados pela instituição, ele também participa da distribuição das sobras ou das perdas, dependendo do resultado do exercício. Nos bancos, a forma de rateio é proporcional ao capital de cada acionista; nas cooperativas, um dos critérios de rateio é de acordo com a margem de contribuição do associado na instituição (Banco Central do Brasil, 2020).

É importante destacar que, enquanto os depósitos bancários são protegidos pelo Fundo Garantidor de Crédito (FGC), os depósitos em cooperativas de crédito recebem proteção similar do

Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop) (Banco Central do Brasil, 2020). Além disso, o associado de uma cooperativa tem direito ao voto em eleição de delegados - pessoas que representam os associados - e em opinar nas assembleias, com sugestões e críticas que façam com que a cooperativa tenha um rumo melhor.

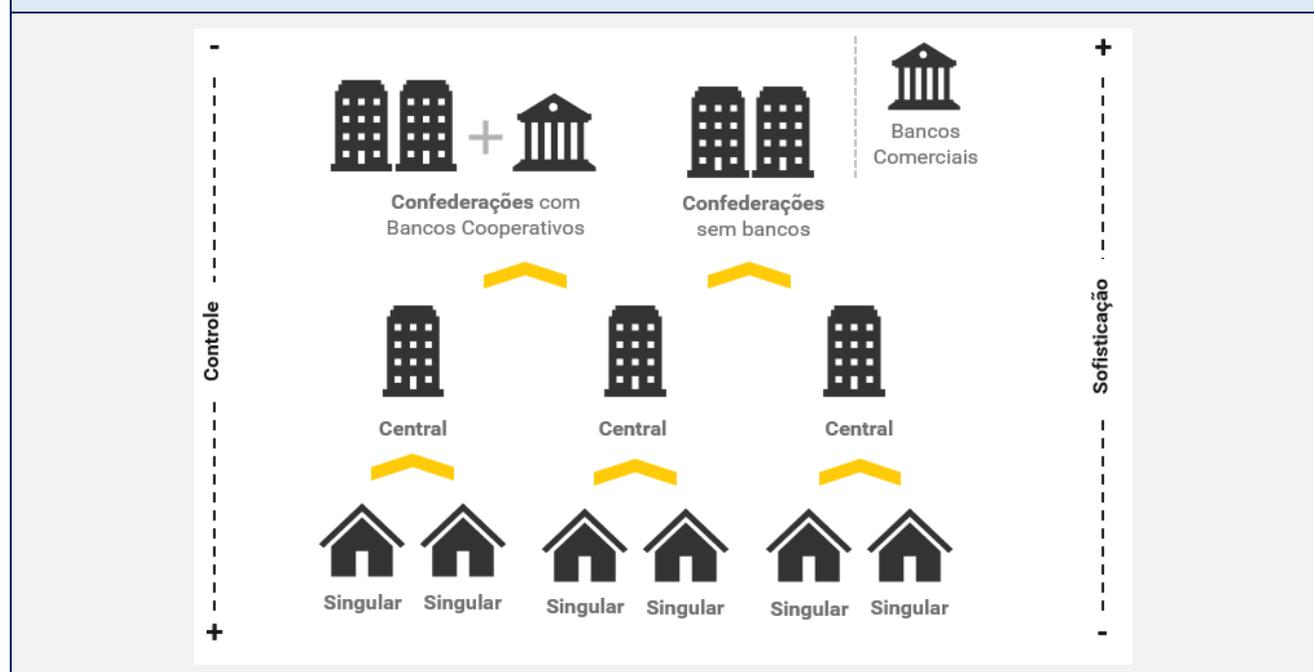
A saída de um associado da cooperativa pode se enquadrar como exclusão, demissão ou eliminação. Ainda de acordo com o Estatuto Social do Sicoob Credivass (2023), (i) a exclusão será feita se houver baixa do Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), falecimento, responsabilidade civil não cumprida ou deixar de atender algum requisito estatutário; (ii) a demissão é um pedido feito pelo próprio cooperado, não podendo ser negado à ele, desde que não tenha nenhuma obrigação em aberto com a cooperativa; e (iii) a eliminação se dá quando o associado faz divulgações falsas ou sigilosas da cooperativa, desonra compromissos assumidos ou qualquer outra atividade considerada prejudicial à entidade (Sicoob Credivass, 2023).

### 3.2 As Cooperativas de Crédito no Brasil

Em 1964, o Banco Central do Brasil (BCB) autorizou o funcionamento das cooperativas de crédito no país e o exponencial crescimento dessas instituições vem sendo percebida desde 2003, com as Resoluções de nº 3.106 (25/06) e a de nº 3.140 (27/11), que autorizaram o funcionamento de cooperativas de crédito por micro, pequenos, médios, grandes empresários e empreendedores (Jacques; Gonçalves, 2016).

As sociedades cooperativas possuem três níveis, tais como: (a) as cooperativas singulares (1º grau), que prestam os serviços, lidando diretamente com os associados e são formadas por 20 cooperados, no mínimo; (b) as cooperativas centrais (2º grau), responsáveis por prestar apoio às filiadas e são formadas por, pelo menos, 3 singulares; e (c) as confederações de centrais (3º grau), que são formadas para defender os interesses das cooperativas, além de padronizar e supervisionar. Elas agregam pelo menos três cooperativas centrais e podem incluir um banco cooperativo, embora isso não seja obrigatório (Lobo, 2022). Na Figura 1, apresenta-se a estrutura do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo.

**Figura 1 - Sistema Nacional de Crédito Cooperativo**



Fonte: Lobo (2022).

O Brasil possui dois bancos cooperativos (Banco Sicoob e Banco Sicredi), quatro organizações no terceiro nível (Cresol, Sicoob, Sicredi e Unicred), quatro cooperativas organizadas em segundo nível (Cecoop, Ailos, Cocrers, CrediSIS e Uniprime) e diversas cooperativas no primeiro nível, não filiadas a nenhuma central (Lobo, 2022). A seguir, na Tabela 1, é apresentada a composição do Sistema Nacional de Cooperativismo de Crédito (SNCC).

<b>Tabela 1 - Composição do Sistema Nacional de Cooperativismo de Crédito (SNCC)</b>			
-	Banco	Central	Singular
Sicoob	01	16	397
Sicredi	01	05	110
Unicred	-	04	35
Cresol	-	04	79
Centrais independentes	-	05	41
Singulares independentes	-	-	213
<b>Total</b>	<b>02</b>	<b>34</b>	<b>875</b>

Fonte: Banco Central do Brasil (2020).

Na Tabela 2, discrimina-se a evolução do número de cooperados, empregados e de crédito.

<b>Tabela 2 - Evolução do ramo crédito no Brasil de 2019 a 2023</b>					
Dado	2019	2020	2021	2022	2023
Número de Cooperados	10.786.317	11.966.563	13.956.975	15.501.804	17.946.703
Número de Cooperativas	827	775	763	728	700
Número de Empregados	71.740	79.121	89.381	99.331	111.911
Número De Associados Pessoa Física	9.167.575	10.001.879	10.947.470	12.371.461	14.338.769
Número De Associados Pessoa Jurídica	1.380.713	1.620.658	1.881.047	2.199.527	2.652.439
Volume de operações de crédito (em milhares de reais)	150.664.258	205.916.833	283.646.887	361.413.758	368.812.267

Fonte: Anuário do Cooperativismo (2024).

Observa-se que há uma evolução no decorrer dos anos, principalmente no volume de operações de crédito das cooperativas. De 2019 para 2023, o crédito liberado aumentou em mais de 100%, o que mostra a força do crescimento das cooperativas do ramo crédito no Brasil. Nota-se também que o número de cooperativas diminuiu, mas é explicado pelas incorporações - cooperativas maiores que se incorporam nas menores - ocorridas no período (Ferrari, 2020). Ainda de acordo com o Anuário do Cooperativismo (2024), 66% das cooperativas de crédito utilizaram planos de saúde de cooperativas de saúde, o que enfatiza o sexto princípio, a "Intercooperação", mencionada por Cançado e Gontijo (2004).

Conforme evidenciado pelo Anuário do Cooperativismo (2024), a falta de agências bancárias em muitos municípios brasileiros priva uma parte significativa da população de um recurso essencial para o desenvolvimento da região e do país: o acesso ao crédito. Assim, em dezembro de 2023, as cooperativas chegaram a mais de 9 mil unidades de atendimento por todo o país, sendo a maior em pontos de atendimento físico comparada às demais instituições. Isso destaca o seu papel crucial na promoção da inclusão financeira em regiões frequentemente desamparadas.

Em 2014, o Sistema Cooperativo de Crédito respondia por menos de 3% do total de crédito no Sistema Financeiro Nacional (SFN), um valor minoritário perante as demais instituições. Porém, em 2012, a Organização das Nações Unidas (ONU) escolheu o ano para ser o “Ano Internacional das Cooperativas”. Tal motivação se deu pela significância do crédito cooperativo para o desenvolvimento local, uma vez que essas cooperativas assumem os riscos de suas aplicações em benefício das comunidades no qual estão inseridas (Jacques; Gonçalves, 2016). Em 2023, o volume de crédito das cooperativas ultrapassou os R\$388 bilhões em operações de crédito do SFN, além de somar mais de R\$421 bilhões em depósitos totais (Anuário do Cooperativismo, 2023).

Na Tabela 3, são apresentados os indicadores financeiros do ramo crédito. Embora o Brasil já esteja apresentando um crescimento significativo nessa modalidade, ainda possui um vasto potencial para se desenvolver ainda mais, especialmente em comparação a outros países que usufruem do crédito cooperativo há mais tempo." (Jacques; Gonçalves, 2016).

**Tabela 3 - Evolução do ramo crédito no Brasil de 2019 a 2023**

Dado	2019	2020	2021	2022	2023
Ativo Total	310,3	436,3	488,4	656,2	809,0
Capital Social	31,6	35,2	38,1	47,4	58,6
Sobras do Exercício	6,2	7,2	9,8	12,8	15,0
Ativo Total	310,3	436,3	488,4	656,2	809,0

Fonte: Anuário do Cooperativismo (2024).

Observa-se que o aumento do capital social, impulsionado também pelos ingressos de novos cooperados, favorece a expansão dos pontos de atendimento e a elevação da carteira de captação e crédito liberado. Em geral, o crescimento dos ativos totais e das sobras do exercício se manteve robusto, refletindo um retorno positivo para a cooperativa e seus cooperados.

O sistema cooperativo teve um crescimento significativo no Brasil, a ponto de, em 2008, o país liderar na América Latina entre os 16 países membros, com mais de 36% das cooperativas, quase 20% dos sócios, mais de 70% das reservas e mais de 50% dos ativos (Araújo et al., 2011 apud WOCCU, 2008).

A seguir, na Tabela 4, são apresentados dados do crescimento do ramo crédito em Minas Gerais, que demonstram o aumento no número de cooperados, cooperativas e empregados. De acordo com Araújo et al. (2011), conforme dados do BACEN, em 2007, o volume de negócios das cooperativas foram 63% menores que dos bancos privados e 31% menores que dos bancos públicos, e ainda assim, as cooperativas estão cada vez mais perto de famílias que não tinham acesso ao microcrédito, alavancando os negócios e as transações entre os agentes econômicos e empregando a população.

**Tabela 4 - Panorama do crescimento do ramo crédito cooperativo em Minas Gerais**

Dado	2019	2020	2021	2022
Número de Cooperados	1.517.592	1.662.606	1.881.827	2.186.409
Número de Cooperativas	179	175	173	169
Número de Empregados	12.299	13.003	14.115	15.601
Número de Cooperados	1.517.592	1.662.606	1.881.827	2.186.409

Fonte: Anuário do Cooperativismo (2023).

Os números apresentados mostram que a abrangência dos serviços financeiros das cooperativas de crédito aumenta ano após ano, com um destaque para o período de 2020 a 2021, que teve o maior crescimento nos anos observados (aumento de 52% no número de cooperados e de 58% no número de empregados). Isso demonstra os benefícios de uma cooperativa na região que, além de oferecer os serviços financeiros, também gera poder de compra para a comunidade, ao contratar funcionários para prestarem os serviços de atendimento aos cooperados.

#### 4 AS COOPERATIVAS DE CRÉDITO E A SUA IMPORTÂNCIA PARA O DESENVOLVIMENTO LOCAL: O ESTUDO DE UMA COOPERATIVA LOCALIZADA NO SUL DE MINAS GERAIS

O setor cooperativo é importante para a sociedade, pois promove o uso de recursos privados e assume os riscos em benefício da própria comunidade em que opera. Sendo iniciativas conduzidas diretamente pelos cidadãos, as cooperativas são fundamentais para o desenvolvimento local, especialmente na formação de poupança e no financiamento de projetos empresariais, resultando em claros benefícios na geração de empregos e na distribuição de renda (Jacques; Gonçalves, 2016). Adiante, aborda-se o caso de uma cooperativa localizada no sul de Minas Gerais.

##### 4.1 O Sicoob Credivass

O Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil, Sicoob, é o maior sistema financeiro cooperativo do país, formado por cooperativas financeiras e empresas de apoio. Juntas, elas oferecem aos associados serviços variados, incluindo conta corrente, crédito, investimentos, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária e aquisição de meios eletrônicos de pagamento, entre outros (Bancoob, 2024). Na Figura 2, são apresentados os números do Sicoob.



Fonte: Sicoob (2024).

A Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Sul de Minas Ltda. – Sicoob Credivass – foi fundada em julho de 1996, iniciando as atividades em 07 de janeiro de 1997, com 25 associados e um patrimônio inicial de 625 reais. Com o passar dos anos, passou a oferecer um atendimento aprimorado

à comunidade, chegando a um patrimônio líquido ajustado superior a R\$160 milhões, ativos que ultrapassam R\$1,5 bilhões e mais de 53 mil associados (Sicoob Credivass, 2024).

O Sicoob Credivass é uma cooperativa de crédito de livre admissão pertencente à Central Crediminas e atuante em 41 municípios do estado de Minas Gerais. Sua presença inicial foi em São Gonçalo do Sapucaí (Unidade Centro), seguida por expansões para Campanha, Santa Rita do Sapucaí, Cambuí, Bom Repouso, Jacutinga, Cordislândia, Ouro Fino, Pouso Alegre (Unidade Centro), Passa Quatro, Itamonte, Itanhandu, Marmelópolis, Carmo de Minas, Cristina, Pedralva, Conceição das Pedras, Camanducaia, Natércia, Senador Amaral, Heliadora, Conceição dos Ouros, Munhoz, Virgínia, Borda da Mata, São José do Alegre, Congonhal, Turvolândia, Extrema, Cachoeira de Minas, Pouso Alegre (Unidade Foch), Estiva, Brazópolis, Espírito Santo do Dourado, Paraisópolis, Silvianópolis, Careaçú, São Sebastião da Bela Vista, São Gonçalo do Sapucaí (Agência de Negócios), Toledo, Alagoa, Monte Verde, Pouso Alegre (Unidade Fontes) e Delfim Moreira. Além disso, a cooperativa oferece serviços através de uma agência digital (Sicoob Credivass, 2024).

Esse número de agências é apenas de uma das 342 cooperativas singulares presentes na organização, o que reforça a afirmação imposta pelo Anuário do Cooperativismo (2023), ao dizer que as cooperativas sustentam o maior número de pontos de atendimento do país.

A ampla expansão das cooperativas em regiões onde os bancos não chegaram demonstra o interesse em atingir as comunidades que não possuem acesso ao microcrédito. Entretanto, para cobrir os custos da abertura de uma nova agência, a instituição precisa captar, emprestar e ofertar produtos que fidelizem os cooperados, e esse é um dos desafios enfrentados pelas cooperativas. Conforme mencionado por Sicsú e Crocco:

Com mais renda em uma determinada localidade, é esperado que uma agência bancária ali localizada possa captar uma quantidade maior de insumo e vender uma quantidade maior de produto. É esperado também que se uma região não possui uma quantidade mínima de renda monetária capaz de tornar uma agência lucrativa, esta região será excluída dos planos expansionistas-locacionais dos banqueiros (Sicsú; Crocco, 2003, p. 98).

Na Tabela 5, mostra-se a evolução da carteira de crédito do Sicoob Credivass no período de 2019 a 2023.

Modalidade	2019	2020	2021	2022	2023
Pronaf <sup>1</sup>	01	07	14	15	23
Pronamp <sup>2</sup>	02	15	41	26	97
Crédito Rural	88	110	174	226	334
Crédito Geral	299	439	617	727	892

Fonte: Elaborado pelo autor com base em Sicoob Credivass (2023, p. 7). Nota: <sup>1</sup>Programa de Fortalecimento da Agricultura Familiar; <sup>2</sup>Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural.

No geral, todas as modalidades de crédito cresceram, chegando a um aumento de R\$956 milhões de 2019 a 2023, com um destaque para a linha de Pronamp que, apesar ter diminuído de 2021 para 2022, foi a linha que mais cresceu, saindo de R\$2 milhões em 2019 para R\$97 milhões em 2023.

Os números enfatizam o constante crescimento do volume de crédito cooperativo liberado para a população. Esse sistema promove acessibilidade ao crédito com taxas mais acessíveis que as de seus concorrentes no mercado. Sobre o movimento expansionista do cooperativismo de crédito no Brasil:

No âmbito do Sistema Financeiro Nacional, constata-se um movimento expansionista do cooperativismo de crédito a partir da década de 1990. Esse segmento vem se constituindo importante elemento no incremento econômico de regiões estagnadas, proporcionando inclusão financeira para parcela da população de menor poder aquisitivo, gerando emprego e renda, auxiliando na redução da pobreza e contribuindo para o aumento da eficiência do Sistema Financeiro Nacional (Jacques; Gonçalves, 2016 apud Chaves, 2011, p. 493).

A carteira de depósitos do Sicoob Credivass também obteve avanços, saindo de R\$368 milhões, em 2019, e chegando a R\$1,2 bilhões em 2023 (Sicoob Credivass, 2023). As captações são essenciais para o fornecimento de crédito, que não cresceu somente no Sicoob Credivass, mas em todo o sistema cooperativo. De acordo com o Banco Central do Brasil:

Com aumento de 28,6% no último ano, o total de ativos do cooperativismo de crédito somou R\$ 590 bilhões em dezembro [...] as captações, fundamentais para suportar o aumento do crédito, também cresceram em ritmo superior ao do restante do SFN, alcançando R\$ 466 bilhões (Banco Central do Brasil, 2023).

Desta forma, a singular Credivass apresenta um salto com relação ao incentivo na formação à poupança, uso consciente do crédito e educação financeira, itens esses que são enfatizados no Estatuto Social da entidade. A demonstração dos resultados financeiros (Tabela 6) apresenta a variação da carteira de captação da cooperativa entre 2022 e 2023.

**Tabela 6 - Demonstração dos resultados da Credivass de 2022 e 2023 (em milhares de reais)**

Captações	% de variação	31/12/2023	31/12/2022
Depósitos à vista	21,09%	354.756,31	292.969,61
Depósitos sob aviso	-3,38%	468,06	484,43
Depósitos a prazo	41,09%	619.189,02	438.857,88
LCA <sup>1</sup>	64,27%	168.722,79	102.709,45
LCI <sup>2</sup>	29,30%	74.787,36	57.842,32
<b>Total</b>	<b>36,41%</b>	<b>1.217.923,55</b>	<b>892.863,71</b>

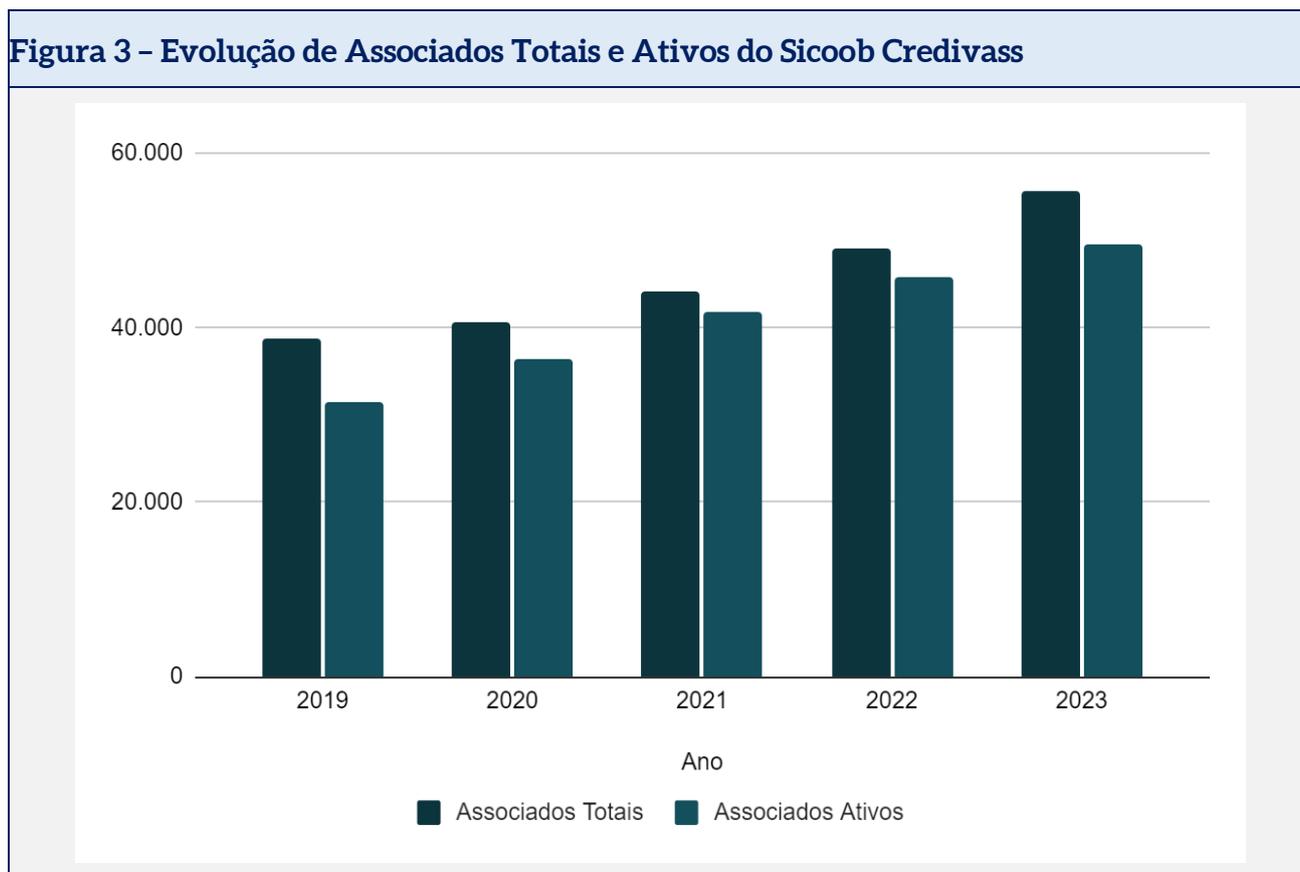
Fonte: Sicoob Credivass (2023, p. 26). Nota: <sup>1</sup>Letra de Crédito do Agronegócio; <sup>2</sup>Letra de Crédito Imobiliário.

Através dos dados apresentados, certifica-se que a cooperativa possui uma captação mais expressiva do que de crédito liberado. Essa relação de captação de recursos e liberação de crédito é importante e deve ser mantida em equilíbrio, visto que a liberação de operações de crédito depende de recursos financeiros oriundos dos depósitos, além de assumir o risco de crédito das concessões de empréstimos. Conforme mencionado por Freitas, Amaral e Braga:

(...) levando em consideração não somente a movimentação do cooperado, mas sim a relação entre capital investido e movimentações do mesmo ao longo do dado exercício, para que a cooperativa possa, desta forma, adotar medidas pertinentes para a concessão segura dos empréstimos, controlando assim o risco de crédito inerente às suas atividades (Freitas, Amaral, Braga, 2008, p. 141).

A singular, que iniciou suas atividades com apenas 25 cooperados, chegou a um patamar histórico de mais de 55 mil associados, sendo 89,33% deles ativos (Sicoob Credivass, 2023). Isso mostra a amplitude do acesso aos serviços oferecidos pelo Sicoob, trazendo a solução financeira e fomentando o acesso ao microcrédito e crédito rural à população da região.

Na Figura 3, apresenta-se a evolução da quantidade de associados total e associados ativos, no decorrer dos anos de 2019 a 2023.



Fonte: Elaborado pelo autor com base em Sicoob Credivass (2023, p. 16-17).

As sobras líquidas à disposição da Assembleia (órgão máximo da cooperativa) saíram de R\$5 milhões, em 2019, para R\$25 milhões em 2023, sendo pouco mais de R\$20 milhões distribuídos entre os cooperados, que receberam de forma proporcional à sua margem de contribuição na cooperativa (Sicoob Credivass, 2023).

O sétimo princípio, a “Preocupação com a Comunidade”, demonstra que as cooperativas trabalham não apenas em benefício de seus membros, mas também no bem-estar geral da comunidade. Elas implementam políticas e projetos que promovem o desenvolvimento econômico, social e cultural, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de todos. Cançado e Gontijo (2004, p. 2) afirmam, a respeito da importância no apoio ao desenvolvimento local: “As cooperativas, como organizações de pessoas, tendem a estar vinculadas estreitamente à comunidade onde os cooperados residem, e desta maneira, o desenvolvimento desta comunidade reflete diretamente nos cooperados”.

No ano de 2023, o Sicoob Credivass investiu mais de 488 mil reais em patrocínios, reforçando relacionamentos já existentes, atraindo diferentes públicos e reforçando os seus valores, ao praticar o quinto e o sétimo princípios cooperativistas. O destaque foi o patrocínio na “1º Festa do Peão”, em Pouso Alegre, que arrecadou fundos para a instalação da ala oncológica do Hospital das Clínicas Samuel Libânio. Além disso, a cooperativa também patrocinou o atleta Giovani dos Santos, natural de Natércia, integrante dos jogos Pan-Americanos de Guadalajara, realizados no México (Sicoob Credivass, 2023).

Além disso, a Credivass realizou diversos projetos sociais no ano de 2023, tais como: (i) a Páscoa Solidária, que destinava à entidade escolhida o valor de 10 reais para cada nova ativação de débito automático por um cooperado que não possuía essa função; (ii) o Natal Solidário, que reuniu a

comunidade para comemorar a chegada do Natal em meio às luzes decorativas e ao coral de cântigo trazido pela cooperativa. Além disso, a cooperativa arrecadou mais de 37 mil reais provenientes da campanha, que destinava parte da receita gerada pelo uso do cartão de crédito à instituições de caridade (Sicoob Credivass, 2023).

As cooperativas de crédito promovem a sustentabilidade ambiental ao financiar projetos de energias renováveis, agricultura sustentável e conservação ambiental. Viana (2016) cita que as cooperativas de crédito possuem potencial dentro das instituições sustentáveis, desde que desempenhem o seu papel na comunidade. Em 2023, o Sicoob Credivass desenvolveu o “2º Prêmio Produtor Sustentável”, que reconhece as ações tomadas por produtores rurais - tomadores de crédito da cooperativa - que praticam uma atividade sustentável, seguindo as diretrizes do ESG - *Environmental, Social and Governance* (Sicoob Credivass, 2023).

Em relação ao capital humano, a cooperativa promove continuamente a educação através de projetos de redação nas escolas e programas de capacitação para seus funcionários. Em 2023, a Credivass destinou mais de 43 mil reais para apoiar a formação acadêmica de seus colaboradores, incluindo cursos de graduação, pós-graduação e certificações da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais - ANBIMA (Sicoob Credivass, 2023). Essa iniciativa reforça o quinto princípio cooperativista, “Educação, Formação e Informação”, evidenciando o compromisso constante da cooperativa com a qualificação de seus funcionários e da comunidade local. Além disso, como mencionado por Jacques e Gonçalves (2016), a geração de empregos e o aumento da renda proporcionados pela cooperativa impulsionam a economia da região onde ela atua.

Dados os fatos apresentados, o Sicoob Credivass exemplifica como uma cooperativa de crédito pode evoluir e impactar positivamente a comunidade ao longo dos anos. Desde sua fundação, em 1996, com apenas 25 associados e um patrimônio inicial pequeno, a cooperativa expandiu-se significativamente, atingindo mais de 53 mil cooperados e um patrimônio líquido superior a 160 milhões de reais. Sua presença em 41 municípios de Minas Gerais e a implementação de uma Agência Digital refletem o compromisso com a acessibilidade e a inovação. Além disso, a ênfase no quinto e sétimos princípios cooperativistas demonstra o compromisso do Sicoob Credivass com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar da comunidade, evidenciado por investimentos em projetos sociais, educacionais e ambientais. A respeito dos atos cooperativistas, segundo Silva, Abrantes e Oliveira (2012):

Promover a educação cooperativista é de suma importância, porque é formando e capacitando os cooperados e os colaboradores que se fortalece a ideia do cooperativismo e também a cooperativa, fazendo com que os cooperados, os colaboradores e a cooperativa cresçam juntos (Silva; Abrantes; Oliveira, 2012, p. 5).

Esse modelo de operação não apenas proporciona serviços financeiros acessíveis, mas também promove a inclusão social e o desenvolvimento econômico regional, reafirmando o papel crucial das cooperativas de crédito no fortalecimento das economias locais e na melhoria da qualidade de vida das pessoas.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo teve como objetivos apresentar os conceitos e o panorama geral, no período de 2019 a 2023, sobre as cooperativas de crédito; e descrever o caso de uma cooperativa de crédito localizada na região Sul de Minas Gerais, cujo foco especial foi o Sicoob Credivass.

A análise demonstrou que as cooperativas de crédito, ao contrário dos bancos comerciais, priorizam o atendimento das necessidades financeiras de seus membros e promovem o desenvolvimento local através de princípios cooperativistas como a gestão democrática, a adesão voluntária, a intercooperação e a preocupação com a comunidade. Esses princípios têm sido fundamentais para a expansão e a consolidação das cooperativas de crédito no Brasil e no mundo.

Ao longo do estudo, foi evidenciada a evolução positiva do número de cooperados, que saiu de 10,7 milhões em 2019 para quase 18 milhões em 2023 (um aumento de 66,38%) e de empregados no setor, com 71,4 mil em 2019 e chegando a quase 112 mil em 2023 (aumento de 56,00%), assim como o aumento significativo no volume de operações de crédito, ultrapassando os R\$388 bilhões. Esses dados reforçam a importância dessas instituições no fortalecimento da economia local, proporcionando acesso ao crédito com taxas mais justas e inclusivas.

O caso do Sicoob Credivass exemplifica claramente essa tendência, com um crescimento notável em sua carteira de crédito (aumento de quase 1 bilhão de reais em operações liberadas, de 2019 a 2023) e de depósitos (total depositado superou 1,2 bilhões de reais, com um aumento de 36,41% de 2022 para 2023), além de uma expansão significativa de sua presença em diversos municípios, com 44 agências físicas em 41 municípios e uma agência digital. Esse crescimento não só fortalece a instituição, mas também contribui diretamente para o desenvolvimento econômico das regiões onde atua, promovendo a inclusão financeira e apoiando a economia local.

No entanto, esse estudo se limitou a analisar apenas uma cooperativa de crédito e não realizou uma investigação mais profunda de todos os resultados obtidos no período. Portanto, sugere-se que futuros estudos realizem uma análise mais abrangente das demonstrações financeiras de diversas cooperativas, a fim de fornecer uma visão ampla do gerenciamento de risco dessas instituições e do impacto no desenvolvimento econômico e social.

## REFERÊNCIAS

- ANUÁRIO DO COOPERATIVISMO. Ramo crédito. **Anuário do Cooperativismo**, 2023. Disponível em: <https://anuario.coop.br/ramos/credito>. Acesso em: 3 de agosto de 2024.
- ARAÚJO, T. et al. Cooperativas de crédito: a evolução dos principais sistemas brasileiros com um enfoque em indicadores econômicos-financeiros. **Revista Contemporânea de Economia e Gestão**, vol. 9, n. 1, p. 117-126. Santiago: Universidade Federal do Ceará, 2011.
- BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Cooperativas de crédito crescem e operam em mais da metade dos municípios**. Banco Central do Brasil, 2023. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br/detalhenoticia/703/noticia>. Acesso em: 2 de junho de 2024.
- BANCO CENTRAL DO BRASIL. **Modelo de negócios de cooperativas de crédito**. Banco Central do Brasil, 2020. Disponível em: [https://www.bcb.gov.br/conteudo/relatorioinflacao/EstudosEspeciais/EE083\\_Modelo\\_de\\_negocios\\_de\\_cooperativas\\_de\\_credito.pdf](https://www.bcb.gov.br/conteudo/relatorioinflacao/EstudosEspeciais/EE083_Modelo_de_negocios_de_cooperativas_de_credito.pdf). Acesso em: 2 de junho de 2024.
- BANCOOB. **Sobre o Sicoob**. Bancoob, 2024. Disponível em: <https://www.bancoob.com.br/sobre-o-sicoob>. Acesso em: 2 de junho de 2024.
- BRASIL. **Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971**. Define a Política Nacional de Cooperativismo, institui o regime jurídico das sociedades cooperativas, e dá outras providências. Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/15764.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/15764.htm). Acesso em: 2 de junho de 2024.
- BRESSAN, V. G. F.; BRAGA, M. J.; BRESSAN, A. A. Análise da dominação de membros tomadores ou poupadores de recursos nas cooperativas de crédito mineiras. **Economia Aplicada**, v. 16, n. 2, p. 339-359, abr. 2012.
- CANÇADO, A.; GONTIJO, M. Princípios Cooperativistas: origens, evolução e influência na legislação brasileira In: **Encontro de investigadores latino-americano de cooperativismo**. São Leopoldo, 2004.
- FERRARI, H. **Número de associados a cooperativas de crédito sobe 9,6% em 2019, diz BC**. Poder 360, 2020. Disponível em: <https://www.poder360.com.br/economia/numero-de-associados-a-cooperativas-de-credito-sobe-96-em-2019-diz-bc/>. Acesso em: 2 de junho de 2024.
- FREITAS, A; AMARAL, I; BRAGA, M. A influência dos riscos de liquidez e de crédito no processo de conversão das cooperativas de crédito rural em cooperativas de crédito de livre admissão: um estudo de caso. **Revista de Contabilidade e Organizações**, v. 2, n. 4, 2018.
- FREITAS, E; PRODANOV, C. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. Novo Hamburgo: Feevale, 2013.
- JACQUES, E.; GONÇALVES, F. Cooperativas de crédito no Brasil: evolução e impacto sobre a renda dos municípios brasileiros. **Economia e Sociedade**, v. 25, n. 2. Campinas: Unicamp, 2016.
- LIMA, R; AMARAL, H. Inadimplência nas cooperativas de crédito de livre admissão. **Revista de Contabilidade e Organizações**, v. 5, n. 12, 2011.
- LOBO, F. **Cooperativas de Crédito: o que são e como funcionam**. Xp Expert, 2022. Disponível em: <https://conteudos.xpi.com.br/renda-fixa/relatorios/cooperativas-de-credito-o-que-sao-e-como-funcionam/>. Acesso em: 2 de junho de 2024.
- LUDWIG, R. Compreendendo os fatos históricos e os princípios cooperativistas. **Revista Scientia Alpha**, v. 1, n. 1, 2023.
- PORTAL DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO. **História do cooperativismo**. Portal do Cooperativismo Financeiro, 2016. Disponível em: <https://cooperativismodecredito.coop.br/cooperativismo-2/historia-do-cooperativismo/os-7-principios-do-cooperativismo/>. Acesso em: 2 de junho de 2024.
- SICOOB CREDIVASS. **Estatuto Social**. Sicoob Credivass, 2023. Disponível em: <https://x.gd/nSuKC>. Acesso em: 2 de junho de 2024.

SICOOB CREDIVASS. **Relatório anual**. Sicoob Credivass, 2023. Disponível em: <https://x.gd/1RY9m>. Acesso em: 2 de junho de 2024.

SICOOB CREDIVASS. **Vem ser coop com a gente**. Sicoob Credivass, 2024. Disponível em: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredivass/sicoob-credivass>. Acesso em: 2 de junho de 2024.

SICSÚ, J; CROCCO, M. Em busca de uma teoria da localização das agências bancárias: algumas evidências do caso brasileiro. **Economia**. Niterói, v. 4, n. 1, p. 85-112, 2003.

SILVA, P.; ABRANTES, R.; OLIVEIRA, A. Doutrina e princípios cooperativistas: um estudo de caso na cooperativa Maxi Mundi. **Revista Científica do ITPAC**, v. 5, n. 3. Araguaína, 2012.

SISTEMA SICOOB. **O que é o Sicoob**. Sistema Sicoob, 2024. Disponível em: <https://www.sicoob.com.br/web/sicoobcredivass/sistema-sicoob>. Acesso em: 2 de junho de 2024.

SOMOSCOOP. **Crédito**. SomosCoop, 2024. Disponível em: <https://somos.coop.br/conheca-o-coop/onde-estamos/credito>. Acesso em: 2 de junho de 2024.

VIANA, C. **Desempenho de sustentabilidade de cooperativas de crédito**: um estudo em um sistema cooperativo de crédito brasileiro. Dissertação de mestrado (Programa de Pós-Graduação em Gestão Negócios), Universidade do Vale do Rio dos Sinos, Porto Alegre, 2016.

## Sobre os autores

**Johnson Vanzeli Moreira Soares**  

[johnson.soares@sou.unifal-mg.edu.br](mailto:johnson.soares@sou.unifal-mg.edu.br)

Bacharel Interdisciplinar em Ciência e Economia pela Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG). Estudante de graduação em Ciências Contábeis, no Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA) da Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), Campus Varginha-MG.

**Vinicius de Souza Moreira**  

[vinicius.moreira@unifal-mg.edu.br](mailto:vinicius.moreira@unifal-mg.edu.br)

Doutor (2021), Mestre (2016) e Bacharel (2013) em Administração pela Universidade Federal de Viçosa (UFV). Professor Adjunto do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas (ICSA) da Universidade Federal de Alfenas (UNIFAL-MG), Campus Varginha-MG.